



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .ศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ที่/๒๕๖๓.....วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งที่ ๒๖๗/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลเขาน้อยรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒๗ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)...นางสาวสำเร็จ กลิ่นหอม...

(นางสาวสำเร็จ กลิ่นหอม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ.....นางสาวฐิตากร หินสูงเนิน.....
(นางสาวฐิตากร หินสูงเนิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ).....นายวิศาล จันทرسال...
(นายวิศาล จันทرسال)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)..... นายเสงี่ยม ฝาเพ็ญ.....
(นายเสงี่ยม ฝาเพ็ญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	๒	-	-	๒	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	๑	-	-	๑	
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	๑	-	-	๑	
รวม	-	-	๔	-	-	๔	

* องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ ม.ค ๖๓	นายสง่า กิ่งจันทร์	แจ้งความเดือดร้อน ไม่มีน้ำใช้อุปโภค - บริโภค	- กองช่างสำรวจ ประมาณการงบประมาณ ปรับปรุงระบบประปา	-แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๗ ม.ค ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ ลงวันที่ ๑๓ ม.ค ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญห เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียม งบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ ม.ค ๖๓	นางลารรณ นุ่มขุนทด	แจ้งความเดือดร้อน ระบบน้ำประปาหมู่บ้าน ไม่พอใช้	- กองช่างสำรวจ ประมาณการงบประมาณ ปรับปรุงระบบประปา	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๖ ก.พ. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ ก.พ. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญห เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียม งบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓	นายโชติ ศรีใจอินทร์	แจ้งความเดือดร้อน ขาดแคลนน้ำใช้ในการเกษตร เนื่องจากมีการปิดกั้นทางน้ำ	- ปลัด อบต. ให้คำแนะนำใกล้เคียง	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๔ ก.พ. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๕ ก.พ. ๖๓	- ไม่มี	- ปลัด อบต. ดำเนินการ ใกล้เคียงกับประชาชน

๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๓	นายโกลม สุทธิสาร	แจ้งความเดือดร้อน บุกรุกที่ดิน	- ปลัด อบต. ให้คำแนะนำไกล่เกลี่ย	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๓	- ไม่มี	- ปลัด อบต. ดำเนินการ ไกล่เกลี่ยกับคู่กรณี
---	--------------------------------------	------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	---------	---

๒.๒ ข้าราชการเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้าราชการ	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลเขาน้อย ได้มี การเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์ กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วน ตำบลเขาน้อย ควรพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้าราชการการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้าราชการ	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลเขาน้อย เป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด	ไม่มี

						มาตรการส่งเสริม การป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	
--	--	--	--	--	--	---	--

(ลงชื่อ) นางสาวสำเริง กลิ่นหอม ผู้รายงาน

(นางสาวสำเริง กลิ่นหอม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์