



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .ศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย
ที่ .๗๐๒/๒๕๖๓.....วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศุนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่องจัดตั้งศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งที่ ๒๒๘/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลเขาน้อยรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๓๖ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)...นางสาวสำเริง กลิ่นหอม...

(นางสาวสำเริง กลิ่นหอม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ.....นางสาวฐิตากร หินสูงเนิน...
(นางสาวฐิตากร หินสูงเนิน)
หัวหน้าสำนักปลัดรักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ข้อสั่งการ

 เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....นายเสงี่ยม ฝาเพ็ญ.....
(นายเสงี่ยม ฝาเพ็ญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	๒	-	-	๒	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	๑	-	-	๑	
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	๑	-	-	๑	
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	๓	-	-	๓	
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	๒๙	-	-	๒๙	
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๓๖	-	-	๓๖	

* องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๓๖ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ ม.ค ๖๓	นายสง่า กิ่งจันทร์	แจ้งความเดือดร้อน ไม่มีน้ำใช้อุปโภค - บริโภค	- กองช่างสำรวจ ประมาณการงบประมาณ ปรับปรุงระบบประปา	-แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๗ ม.ค ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ ลงวันที่ ๑๓ ม.ค ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียม งบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ ม.ค ๖๓	นางสาววรรณ นุ่มขุนทด	แจ้งความเดือดร้อน ระบบน้ำประปาหมู่บ้าน ไม่พอใช้	- กองช่างสำรวจ ประมาณการงบประมาณ ปรับปรุงระบบประปา	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๖ ก.พ. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ ก.พ. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าสูงจึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียม งบประมาณ ตามระเบียบ ขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๔ ก.พ. ๖๓	นายโชติ ศรีใจอินทร์	แจ้งความเดือดร้อน ขาดแคลนน้ำใช้ในการเกษตร เนื่องจากมีการปิดกั้นทางน้ำ	- ปลัด อบต. ให้คำแนะนำใกล้เคียง	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๔ ก.พ. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๕ ก.พ. ๖๓	- ไม่มี	- ปลัด อบต. ดำเนินการ ไกลเกลี่ยกับประชาชน
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ มี.ค ๖๓	นายโกมล สุทธิสาร	แจ้งความเดือดร้อน บุกรุกที่ดิน	- ปลัด อบต. ให้คำแนะนำใกล้เคียง	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๓	- ไม่มี	- ปลัด อบต. ดำเนินการ ไกลเกลี่ยกับคู่กรณี

๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒ เม.ย ๖๓	นายเอก จันทา	แจ้งความเดือดร้อน ไม่มีน้ำใช้ในการเกษตร มีผู้นำหินมาถมทางน้ำ	- ปลัด อบต. ให้คำแนะนำใกล้เคียง	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ เม.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒ เม.ย. ๖๓	- ไม่มี	- ปลัด อบต. ดำเนินการ ใกล้เคียงกับคูกรณี
๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ เม.ย ๖๓	น.ส. พวงมาลัย พาหลวง	แจ้งความเดือดร้อน ข้างบ้านเผาถ่าน ทำให้หายใจไม่ออก	- ปลัด อบต. ให้คำแนะนำใกล้เคียง งบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๓	- ไม่มี	- ปลัด อบต. ดำเนินการ ใกล้เคียงกับคูกรณี
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๘ เม.ย ๖๓	นางสุนทร สิ้นคำคุณ	แจ้งความเดือดร้อน ประชาชนบ้านปรางค์น้อย ต้องการน้ำดื่มใสในถังกลาง หมู่บ้าน	- กองช่างสำรวจ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๘ เม.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๘ เม.ย. ๖๓	- ไม่มี	- นำน้ำไปใส่ในถังกลาง หมู่บ้าน
๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค ๖๓	นางบรรจง รอดประเสริฐ	แจ้งความเดือดร้อน หลังคาบ้านพัง เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค ๖๓	น.ส วรวิสา กินขุนทด	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๑๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นางณอม แขวงเพชร	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๑๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นายเชิดพงศ์ เมฆขุนทด	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๑๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นางแว่น ช่วยกุล	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๑๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นายนพคุณ ธงสันเทียะ	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๑๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นางสายฝน อ่ำพล	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๑๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	น.ส วรณิภา ดอกตวน	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๑๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นายพัลลภ ภูมิโคกรักษ์	แจ้งความเดือดร้อน คอกวัวเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๑๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นายสมบูรณ์ กุลกลางตอน	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๑๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	น.ส ไสว บุตรทัน	แจ้งความเดือดร้อน ฟ้าผ่าโคนมเสียชีวิต จำนวน ๒ ตัว	- กองช่างสำรวจพบความ เสียหายจริง	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- แจ้งเรื่องไปยังสำนักงาน ปศุสัตว์อำเภอลำสนธิ เนื่องจากเป็นความรับผิดชอบ ปศุสัตว์อำเภอลำสนธิ
๑๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นายเฉลิม กลิ่งกลางดอน	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นางสมนึก บุญงาม	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	น.ส ผานิตา ฉิมมา	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	นายประสิทธิ์ กลิ่นสุวรรณ	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๒๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นายสมศักดิ์ สิงห์ทะเล	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นายทองแดง สิริ	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	น.ส นุจเรศ มั่นอินทร์	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นางทองพูน กุลอุษาค	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๒๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นายเสรี เพ็ญทอง	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นายประสงค์ เพ็ญขุนทด	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๒๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นางพิน โคกเทียน	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๓๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	นายเจตนา ชมชื่น	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๓๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	น.ส ชวีญตา วงษ์กลิ่น	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๓๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	นางวาท แสงธรรม	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๓๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	น.ส สุดใจ ใจฉ่ำ	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๓๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	น.ส ประภาพร ศรีโยธา	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๓๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	นางพวงเพชร นิลาพันธ์	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ
๓๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	นางสาย มั่นทอง	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากพายุฤดูร้อน	- กองช่างสำรวจความ เสียหายและประมาณการ งบประมาณ - สำนักงานปลัด อบต. อนุมัติใช้งบกลางในการ ช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๓	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซม ฯ

๒.๒ ขัอร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากอ้งการบริหาร ส่วนตำบลเขาน้อย ได้มี การเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์ กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วน ตำบลเขาน้อย ควรพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ) นางสาวสำเริง กลิ่นหอม ผู้รายงาน

(นางสาวสำเริง กลิ่นหอม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์