



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .ศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ที่/๒๕๖๔.....วันที่๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศุนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่องจัดตั้งศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งที่ ๒๘๐/๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศุนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลเขาน้อยรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๖ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....สำเร็จ กลิ่นหอม.....

(นางสาวสำเร็จ กลิ่นหอม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ.....รัฐตากร หินสูงเนิน.....

(นางสาวรัฐตากร หินสูงเนิน)

หัวหน้าสำนักปลัดรักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ข้อสั่งการ

 เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....เสงี่ยม ฝาเพ็ญ.....

(นายเสงี่ยม ฝาเพ็ญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	๘	-	-	๘	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	๑	-	-	๑	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๑	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๑	
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	๕	-	-	๕	
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๑๖	-	-	๑๖	

* องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องทุกข์ จำนวน ๑๖ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ ต.ค ๖๓	นายวิชัย ต้านกลางดอน	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๖ ต.ค ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซม เพื่อแก้ไขปัญหา
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ ต.ค ๖๓	นายไพรัตน์ บุญมีฉิมมา	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๗ ต.ค ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซม เพื่อแก้ไขปัญหา

๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ ต.ค. ๖๓	นายสมชาย กุลชล	แจ้งความเดือดร้อน ล่าคลงตั้งเงินทำให้ น้ำทะเลท่วมบ้านเรือน	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายประทีป ทองสวัสดิ์	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายดำรงค์ เชื้อพัฒนา	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ

๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นางยุพิน สุดตา	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายมณูญ โมกศิริ	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายสถาพร สิ้นคำคุณ	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๓	นางสาวบัวหวัน แพงศร	แจ้งความเดือดร้อน ไฟฟ้าส่องทาง สาธารณะชำรุด	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๓	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค - มีวัสดุ และอุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้สำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทาง ในตำบล - มีบุคลากรสามารถ ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังทันที	- บุคลากรนำรถกระเช้า ไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๑๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๖ ม.ค ๖๔	นางธัญญวัญ ภูกระจำง	แจ้งความเดือดร้อน ขอให้อบต.เทพูนพื้นถนน ทางเข้าบ้าน	- กองช่างสำรวจ และประมาณการ งบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๖ ม.ค ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ ลงวันที่ ๒๖ ม.ค ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่าสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหา จัดเตรียมงบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๑๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ พ.ค ๖๔	นายสมควร เยื่อนสันเทียะ	แจ้งความเดือดร้อน ที่ระบายน้ำชำรุด	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๑ พ.ย. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๑๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๗ มิ.ย ๖๔	นางบังอร ท่วมพุดชา	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๙ ก.ย. ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๑๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๘ มิ.ย ๖๔	นายสัมฤทธิ์ ภูมิโคกรักษ์	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ

๑๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ มิ.ย ๖๔	นายสง่า กิ่งจันทร์	แจ้งความเดือดร้อน ทำร้ายกันกันตก	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๘ ก.ย. ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๑๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ มิ.ย ๖๔	นายวรวิทย์ สุขเกษม	แจ้งความเดือดร้อน ซ่อมแซมฝายน้ำล้นฯ	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๐ ส.ค. ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๑๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ มิ.ย ๖๔	นายวิทยา มลสิน	แจ้งความเดือดร้อน ประตูปะบายน้ำชำรุด	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๙ ก.ย. ๖๔	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ) ..สำเริง กลิ่นหอม..ผู้รายงาน

(นางสาวสำเริง กลิ่นหอม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์