



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ที่ ๑๕๔/๒๕๖๔ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน แรก)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้มีคำสั่งที่ ๒๗๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งที่ ๒๖๗/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานของร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลเขาน้อยรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสำเริง กลิ่นหอม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ข้อคิดเห็น

ในคดีที่ข้อทศ/๑๔๓๗๖/๒๖๖๗

(ลงชื่อ.....)

(นางสาวธิดากร หินสูงเนิน)

หัวหน้าสำนักปลัดรักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ.....)

(นายเสงี่ยม ฝาเทียม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว			หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องทุกข์	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	๘	-	-	๘	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	๑	-	-	๑	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	-	๑	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๑๐	-	-	๑๐	

* องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ ต.ค. ๖๓	นายวิชัย ด้านกลางดอน	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๖ ต.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซม เพื่อแก้ไขปัญหา
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๖ ต.ค. ๖๓	นายไพรัตน์ บุญมีมีมา	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๗ ต.ค. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซม เพื่อแก้ไขปัญหา


๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ ต.ค. ๖๓	นายสมชาย กุลชล	แจ้งความเดือดร้อน ล่าช้าลงต้นเขินทำให้ น้ำทะเลล้นท่วมบ้านเรือน	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๓ -แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดทำจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายประทีป ทองสวัสดิ์	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ -แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดทำจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายดำรงค์ เชื้อพัฒนา	แจ้งความเดือดร้อน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	-แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ -แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดทำจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ

๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นางยุพิน สุตตา	แจ้งความเตือน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดทำจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายมณู โมกศิริ	แจ้งความเตือน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดทำจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓	นายสถาพร สิ้นคำคุณ	แจ้งความเตือน ถนนชำรุดเสียหาย	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๓	- ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า สูง จึงต้องใช้ระยะเวลา จัดทำจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของ ราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนิน การแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๓	นางสาวบัวพัน แพงศรี	แจ้งความเตือน ไฟฟ้าส่องทาง สาธารณะชำรุด	- กองช่างสำรวจ ความเสียหายและ ประมาณการงบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๓ - แจ้งผลการดำเนินการ ลงวันที่ ๔ พ.ย. ๖๓	- ไม่มีปัญหาและอุปกรณ์ - มีวัสดุ และอุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้สำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องทาง ในตำบล - มีบุคลากรสามารถ ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที	- บุคลากรนำรถเข้า ไปดำเนินการแก้ไขปัญหา

๑๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๖๔	นางธัญญาวิมล ภูกระจะงำ	แจ้งความต่อครอบครัว ขอให้อยุติเหตุเป็นพี่น้องกัน ทางเข้าบ้าน	- กองช่างสำรวจ และประมาณการ งบประมาณ	- แจ้งผลการรับเรื่อง ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ ลงวันที่ ๒๖ ม.ค. ๖๔	- ทาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่าสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดทำ จัดเตรียมงบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไข - สรรหาผู้รับจ้าง เพื่อดำเนินการ
----	-------------------------------------	------------------------	--	--	--	--	--

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและ อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากกองการบริหาร ส่วนตำบลเขาน้อย เป็น หน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรฐานการส่งเสริม การป้องกันการทำทุจริต ในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน

 (นางสาวสำเริง กลิ่นหอม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์